



# 2022 WATER QUALITY REPORT

*Consumer Confidence Report  
for January 1 - December 31, 2022*

METROPOLITAN  
UTILITIES DISTRICT

*Si desea ver la versión en español de este reporte, por favor diríjase a la página 17*



# 2022 WATER QUALITY REPORT

LETTER TO CUSTOMER-OWNERS **02**

WHY THIS REPORT? **02**

SOURCES OF DRINKING WATER **03**

SOURCE WATER ASSESSMENT **03**

TREATMENT PROCESS **04**

TESTED CONTAMINANTS **05**

CRYPTOSPORIDIUM TESTS **06**

TEST RESULTS **07**

PUBLIC MEETINGS **12**

HEALTH & HOME WATER USAGE **12**

WISE WATER USE TIPS **14**

## LETTER TO CUSTOMER-OWNERS

Many of us often take for granted the precious resource that flows from our faucets — safe and reliable drinking water.

Metropolitan Utilities District (M.U.D.) is proud to present the 2022 Water Quality Report, which provides an overview of your drinking water from the source to the tap. Your water continues to meet or exceed all state and federal standards for drinking water.

M.U.D. operates and maintains more than 3,100 miles of mains that deliver clean drinking water to the taps of 225,028 homes and businesses in the metro Omaha area, serving a population of nearly 600,000. M.U.D. serves an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintains more than 27,000 hydrants for fire protection.

We operate three water treatment plants, which provide a reliable water supply and also allow us to take facilities out of service as needed for system maintenance or improvements. Some of our infrastructure dates back to the 1880s and one of the challenges this poses is water main breaks. In 2022, there were 597 water main breaks.

To improve system reliability, M.U.D. began a program in 2008 to replace and update critical infrastructure. Prioritization of water main replacements is based on a sophisticated risk model and asset management plan that considers a variety of factors, including break history, type of pipe and consequence of failure. Customers fund this program through water infrastructure fees on their monthly bill. In 2022, we replaced nearly 16 miles of targeted water mains and completed condition assessment on an additional 2.1 miles of water main.

M.U.D. is working diligently to ensure a safe and reliable drinking water supply to our customer-owners, as well as safeguarding the water system for future generations.

## WHY THIS REPORT?

The Safe Drinking Water Act requires public water supply systems to prepare annual water quality reports for customers to receive accurate, comprehensive information about their water supply.

**For more information, call 402.554.6666 or visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com).**

# WATER SOURCES & TREATMENT

## SOURCES OF DRINKING WATER

Sources of drinking water (tap and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and groundwater wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or human activity.

Sources of M.U.D. tap water include the Missouri and Platte Rivers and the Dakota sandstone aquifer. These sources are categorized as surface water (Missouri River), groundwater under-the-direct-influence of surface water (Platte River) and groundwater. Water is pumped from intakes and wells maintained by the District.

## SOURCE WATER ASSESSMENT

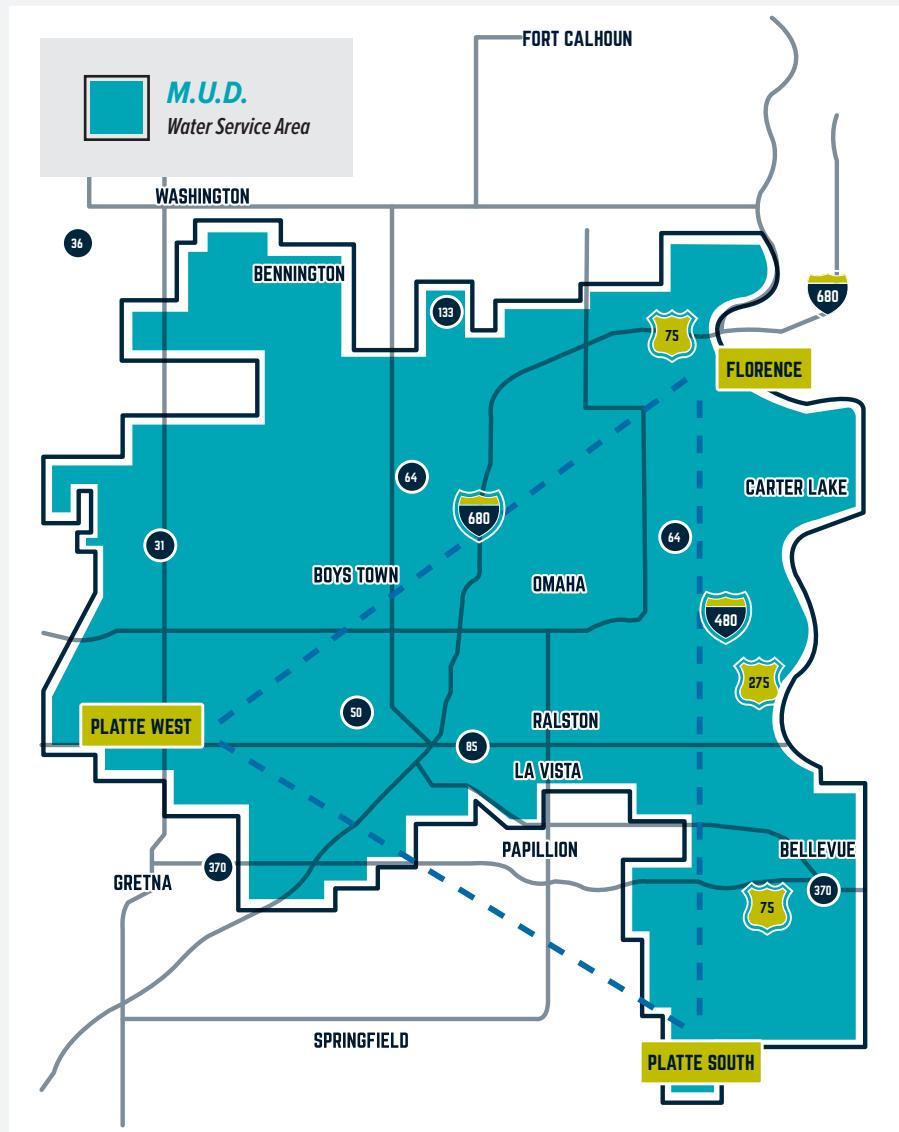
The Nebraska Department of Environmental Quality (NDEQ) completed the source water assessment which includes a wellhead protection area map, potential contaminant source inventory, vulnerability rating and source water protection information.

To better protect the quality of the water in our wellfields, we have wellhead protection plans for our Platte South and Platte West wellfields.

Wellhead protection is the management of the land surrounding a water supply well to prevent contamination of the water supply. The plans provide a detailed account of the potential threats to the facilities and a summary of existing and recommended management strategies.

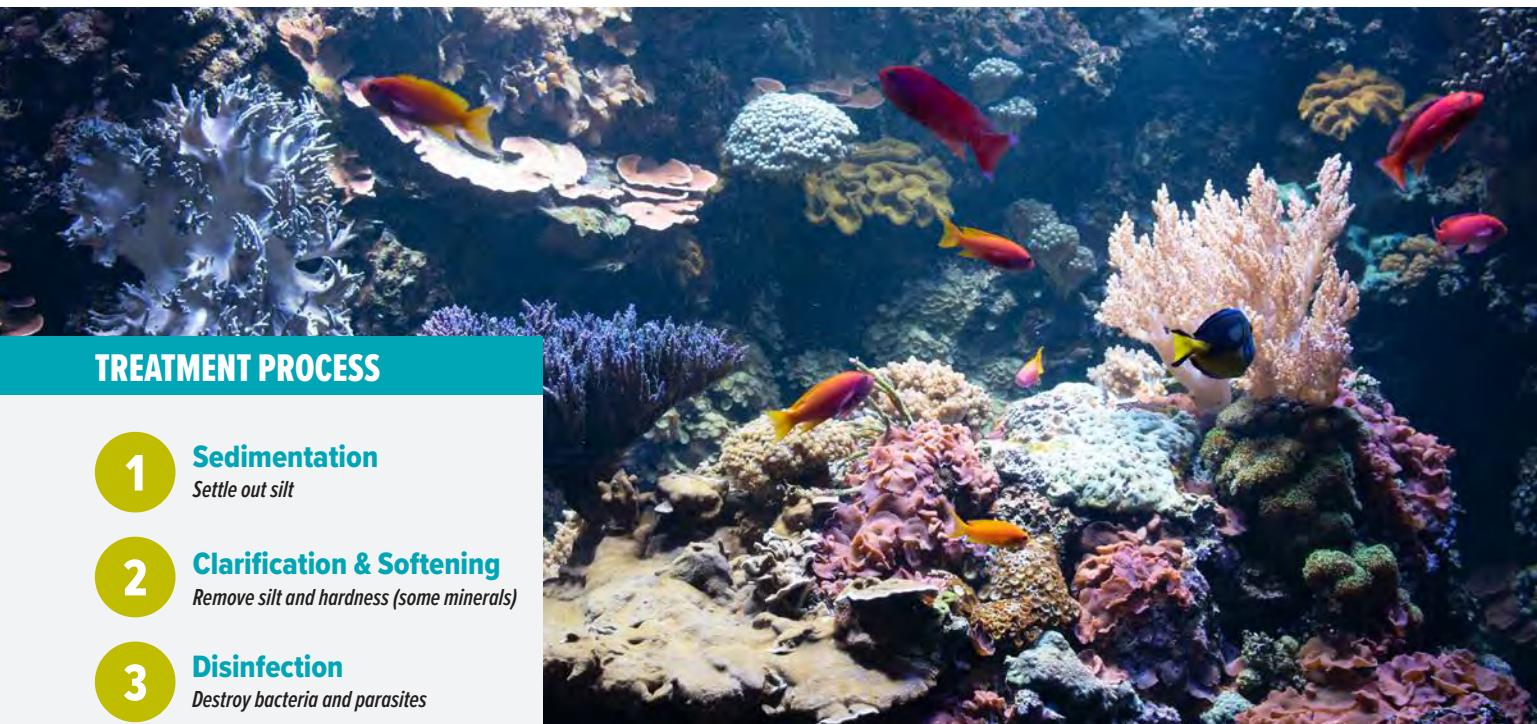
To view the source water assessment report or the wellhead protection plans, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com) and use the search tool to look for the plans.

**If you have additional questions, please call Customer Service at 402.554.6666 or email [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com).**



### *Three treatment plants form a “Triangle of Reliability”*

M.U.D. operates three water treatment plants — Florence, Platte West and Platte South — to serve the water supply needs of the metro Omaha area. M.U.D. also operates and maintains more than 3,000 miles of mains that deliver safe drinking water to the taps of 225,028 homes and businesses. We serve an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintain more than 27,000 hydrants for fire protection.



## TREATMENT PROCESS

### 1 Sedimentation

*Settle out silt*

### 2 Clarification & Softening

*Remove silt and hardness (some minerals)*

### 3 Disinfection

*Destroy bacteria and parasites*

### 4 Filtration

*Remove very fine suspended matter*

*Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.*

We use chloramines in the water treatment process to kill bacteria that cause diseases such as typhoid and cholera. Approximately 20% of water supply systems in the U.S., including Council Bluffs and Lincoln, use chloramine as a disinfection agent.

Chloramine, a mixture of chlorine and ammonia, does not dissipate through boiling or exposure to the air in open containers as rapidly as chlorine. Chloraminated water is safe for warm-blooded animals to drink, including humans, kidney dialysis patients, pregnant women, infants, dogs, cats and birds, because

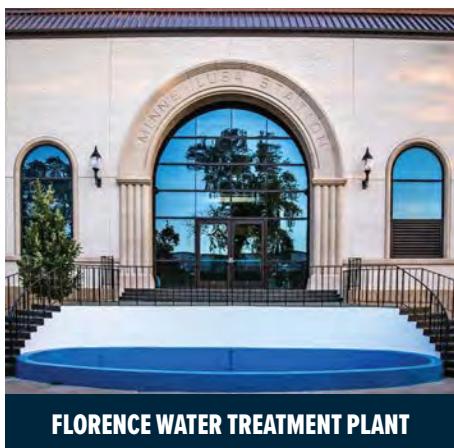
their digestive systems neutralize chloramine before it reaches their bloodstreams.

Chloramine is toxic to cold-blooded animals, such as fish, reptiles, turtles and amphibians because it enters directly into their bloodstreams. Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.

Before use in a home kidney dialysis system, the water must be treated. Check with your equipment supplier and/or physician.

M.U.D. adds fluoride to its treated water to promote dental health. Omaha voters approved fluoridation in 1968. In 2008, the Nebraska Unicameral passed LB 245 which requires all Nebraska cities and towns with populations over 1,000 to add fluoride to public water systems.

Both the Missouri and Platte Rivers have naturally-occurring fluoride in the range of 0.3 to 0.5 parts per million (ppm). The District adds enough fluoride to make the tap water concentration approximately 0.7 ppm, well below the federal limit of 4.0 ppm.



FLORENCE WATER TREATMENT PLANT



PLATTE WEST WATER TREATMENT PLANT



PLATTE SOUTH WATER TREATMENT PLANT

# TESTING & RESULTS



## M.U.D. IS REQUIRED TO TEST FOR THE FOLLOWING CONTAMINANTS:

1,1,1,2-TETRACHLOROETHANE	ATRAZINE	CYANAZINE	HEXACHLOROCYCLOPENTADIENE	PICLORAM
1,1,1-TRICHLOROETHANE	BARIUM	CYANIDE	IRON	PROPACHLOR
1,1,2,2-TETRACHLOROETHANE	BENZENE	CYLINDROSPERMOPSIN	ISOPROPYLBENZENE	RADIUM-226
1,1,2-TRICHLOROETHANE	BENZO(A)PYRENE	DALAPON	LASSO (ALACHLOR)	RADIUM-228
1,1-DICHLOROETHANE	BERYLLIUM	DI(2-ETHYLHEXYL) ADIPATE	LEAD	SEC-BUTYLBENZENE
1,1-DICHLOROETHYLENE	BHC-GAMMA (LINDANE)	DI(2-ETHYLHEXYL) PHTHALATE	M-DICHLOROBENZENE	SELENIUM
1,1-DICHLOROPROPENE	BROMOBENZENE	DIBROMOACETIC ACID	MERCURY	SIMAZINE
1,2,3-TRICHLOROBENZENE	BROMOCHLOROACETIC ACID	DIBROMOCHLOROMETHANE	METHOMYL	STYRENE
1,2,4-TRICHLOROBENZENE	BROMOCHLOROMETHANE	DIBROMOMETHANE	METHOXYPHOR	SULFATE
1,2,4-TRIMETHYLBENZENE	BROMODICHLOROMETHANE	DICAMBA	METHYL TERT-BUTYL ETHER	SUTAN
1,2-DIBROMO-3-CHLOROPROPANE (DBCP)	BROMOFORM	DICHLOROACETIC ACID	METOLACHLOR	TERBUFOS
1,2-DICHLOROETHANE	BROMOMETHANE	DICHLORODIFLUOROMETHANE	METRIBUZIN	TERT-BUTYLBENZENE
1,2-DICHLOROPROPANE	BUTACHLOR	DICHLOROMETHANE	MONOBROMOACETIC ACID	TETRACHLOROETHYLENE
1,3,5-TRIMETHYLBENZENE	CADMUM	DIELDRIN	MONOCHLOROACETIC ACID	THALLIUM
1,3-DICHLOROPROPANE	CARBARYL	DINOSEB	N-BUTYLBENZENE	TOLUENE
2,2-DICHLOROPROPANE	CARBOFURAN	DIQUAT	N-PROPYLBENZENE	TOTAL MICROCYSTINS & NODULARINS
2,4,5-TP (SILVEK)	CARBON TETRACHLORIDE	E. COLI	NAPHTHALENE	TOXAPHENE
2,4-D	CARBON (TOTAL ORGANIC CARBON)	ENDOTHALL	NICKEL	TRANS-1,2-DICHLOROETHYLENE
3-HYDROXYCARBOFURAN	CHLORDANE	ENDRIN	NITRATE	TRANS-1,2-DICHLOROPROPENE
ALDICARB	CHLOROBENZENE	ETHYLBENZENE	NITRITE	TRICHLORACETIC ACID
ALDICARB SULFONE	CHLOROETHANE	ETHYLENE DIBROMIDE (EDB)	O-CHLOROTOLUENE	TRICHLOROETHYLENE
ALDICARB SULFOXIDE	CHLOROFORM	FLUORIDE	O-DICHLOROBENZENE	TRICHLOROFUROMETHANE
ALDRIN	CHLOROMETHANE	FONOFOSS	OXAMYL (VYDATE)	TRIFLURALIN
ANATOXIN-A	CHLOROPYRIFOS	GROSS ALPHA, INCLUDING RADON &	P-CHLOROTOLUENE	VINYL CHLORIDE
ANTIMONY	CHROMIUM	URANIUM	P-DICHLOROBENZENE	XYLENES (TOTAL)
AROCHLORS (POLYCHLORINATED BIPHENYLS)	CIS-1,2-DICHLOROETHYLENE	HEPTACHLOR	P-ISOPROPYL TOLUENE	
ARSENIC	CIS-1,2-DICHLOROPROPENE	HEPTACHLOR EPOXIDE	PARAOQUAT	
ASBESTOS	COLIFORM BACTERIA	HEXAChLOROBENZENE	PARATHION (ETHYL)	
	COPPER	HEXAChLOROBUTADIENE	PENTACHLOROPHENOL	

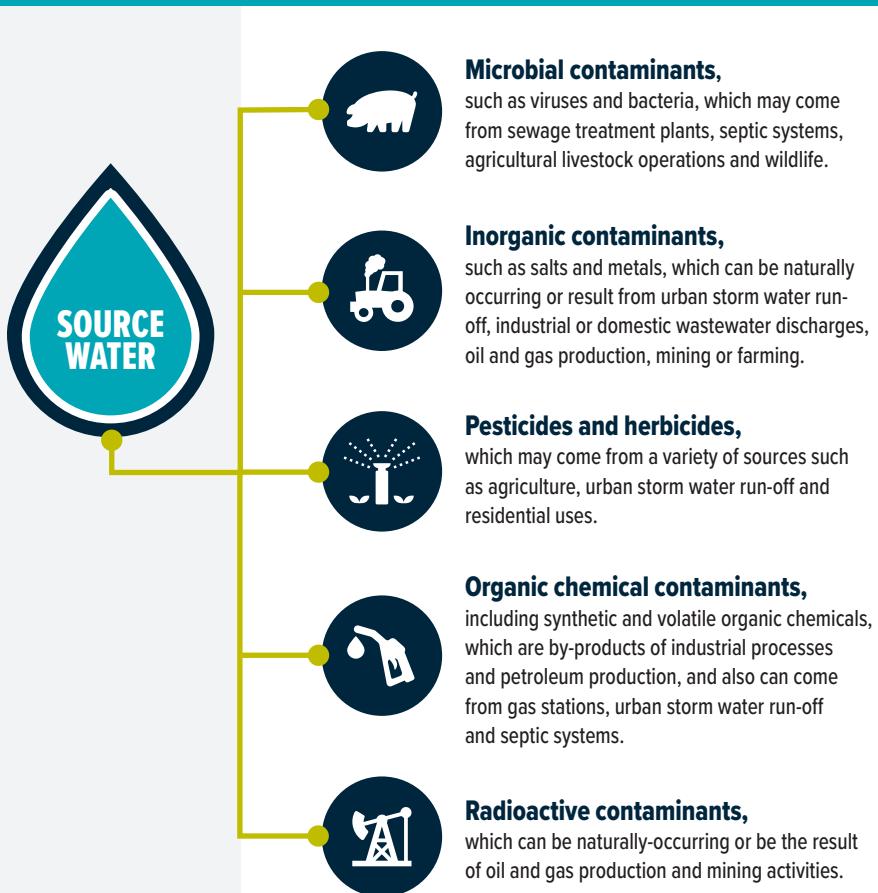
## CRYPTOSPORIDIUM TESTS

We tested the source and treated water for Cryptosporidium in the Water Quality Lab at our three water plants in 2022. Cryptosporidium was not detected in any sample.

Cryptosporidium, a protozoan parasite and one-celled animal, is too small to be seen without a microscope. It's common in surface waters (lakes and rivers), especially when these waters contain sewage or animal waste. Cryptosporidium must be ingested to cause infection. Symptoms include diarrhea, nausea and abdominal cramps. Most healthy individuals can overcome the infection within a few weeks.

We encourage immuno-compromised individuals to consult their doctor regarding appropriate precautions to take to avoid infection. Cryptosporidium may be spread through means other than drinking water.

## POSSIBLE SOURCE WATER CONTAMINANTS



## READING THE RESULTS

### Action Level

**AL**  
The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements a water system must follow.

### Maximum Contaminant Level

**MCL**  
The highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.

### Maximum Contaminant Level Goal

**MCLG**  
The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.

### Nephelometric Turbidity Unit

**NTU**  
A measure of the clarity of water.

### Parts Per Million

**ppm**  
1 part per million (or milligram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 years or 1 penny in 10 thousand dollars.

### Parts Per Billion

**ppb**  
1 part per billion (or microgram per liter) and corresponds to 1 minute in 2,000 years or 1 penny in 10 million dollars.

### Parts Per Trillion

**ppt**  
1 part per trillion (or picogram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 million years or 1 penny in 10 billion dollars.

### PicoCuries Per Liter

**pCi/l**  
Measurement of radioactivity.

**n/a** Not applicable

**<** Less than

**>** More than

## TEST RESULTS

Results collected between 01/01/2022 through 12/31/2022 unless otherwise noted. The Nebraska Department of Environment and Energy requires monitoring of certain contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Therefore, some of this data may be more than a year old.

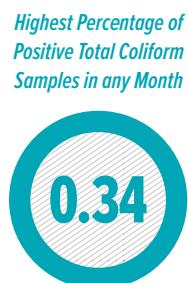
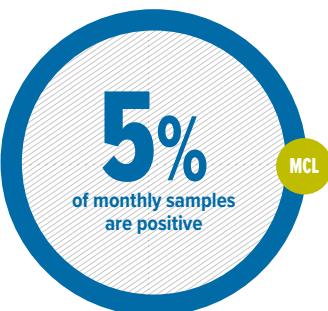
### COLIFORM BACTERIA

#### TOTAL COLIFORM

Violation?

YES

NO



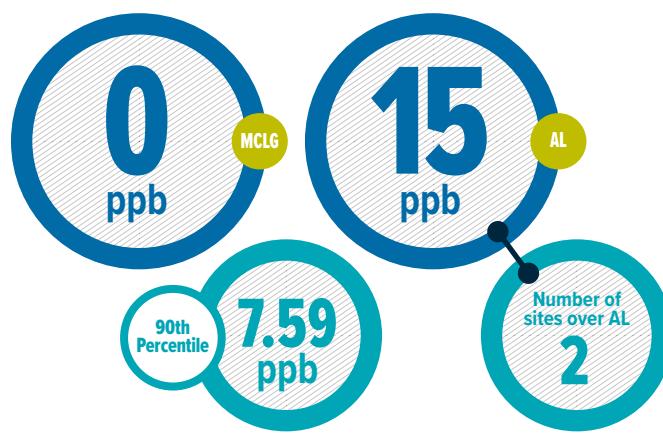
#### Likely Source of Contamination

Naturally present in the environment; used as an indicator that other potentially harmful bacteria may be present.



#### LEAD

Monitoring period: 2020-2022; Sampled 08/2/22 – 10/12/22

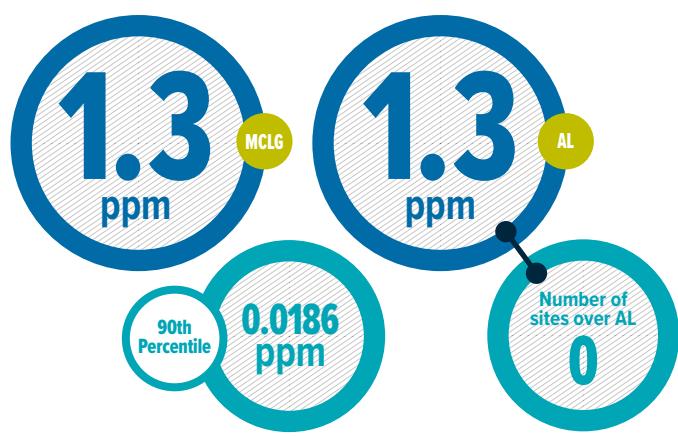


#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

#### COPPER

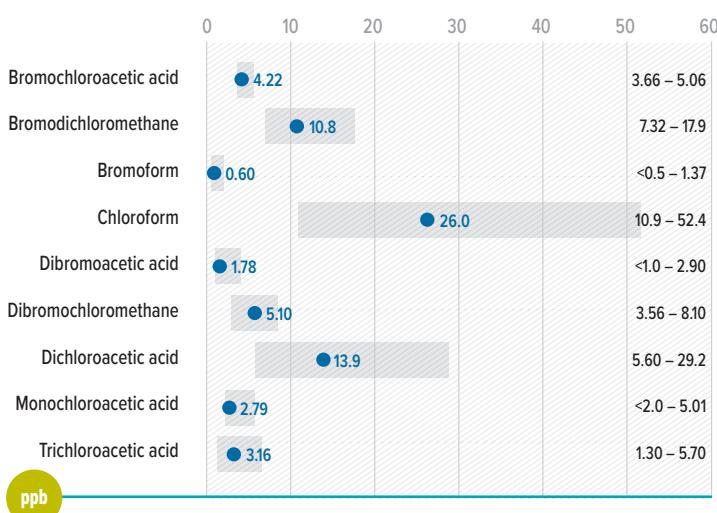
Monitoring period: 2020-2022; Sampled 08/2/22 – 10/12/22



#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

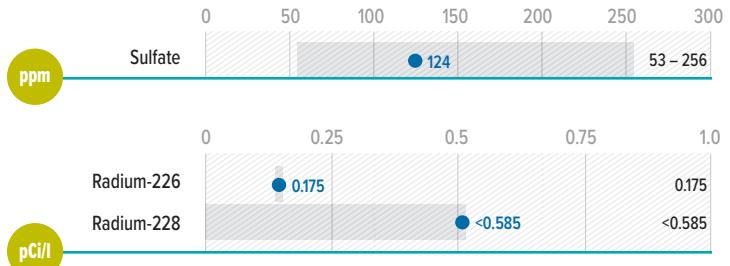
## UNREGULATED WATER QUALITY DATA



**Unit of Measurement** ● **Average Level Detected** ■ **Range of Levels Detected**



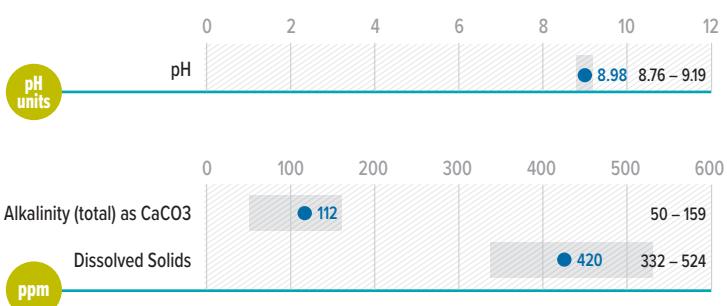
Total Organic Carbon (TOC) has no health effects. However, TOC provides a medium for the formation of disinfection byproducts. These byproducts include trihalomethanes (THMs) and haloacetic acids (HAAs). Drinking water containing these byproducts in excess of the MCL may lead to adverse health effects, liver or kidney problems, or nervous system effects and may lead to an increased risk of getting cancer.



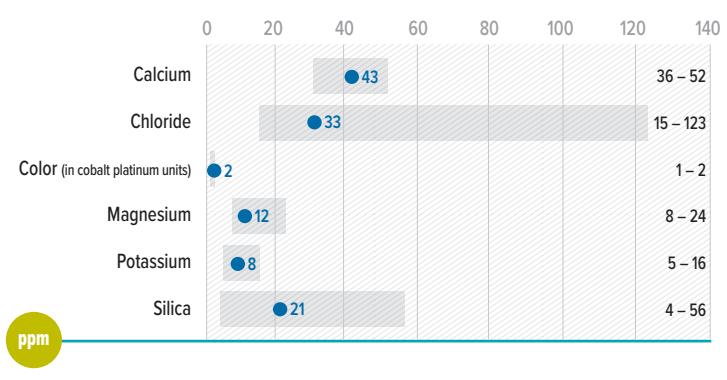
\*Results from 4/7/2021



## MINERAL ANALYSIS



**Unit of Measurement** ● **Average Level Detected** ■ **Range of Levels Detected**



## REGULATED CONTAMINANTS

### TURBIDITY

Violation?

YES

NO

## RADIOACTIVE CONTAMINANTS

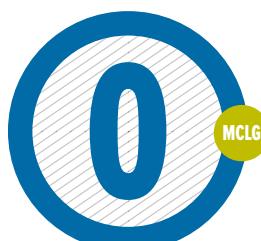
### GROSS ALPHA INCLUDING RADON & URANIUM

Violation?

YES

NO

(Monitoring period is 1/1/2020 – 12/31/2022)



\*\*MCL is based on Gross alpha excluding radon and uranium.

#### Likely Source of Contamination

Soil run-off.

#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits.

## DISINFECTANTS & DISINFECTANT BY-PRODUCTS

### TOTAL HALOACETIC ACIDS (HAA5)

Violation?

YES

NO

### TOTAL TRIHALOMETHANES (TTHMS)

Violation?

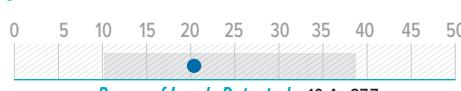
YES

NO

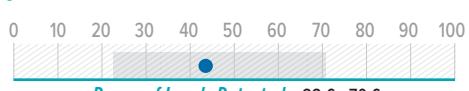
Monitoring period: 10/1/2021 – 9/30/2022

Monitoring period: 10/1/2021 – 9/30/2022

#### Highest Running Annual Average



#### Highest Running Annual Average



#### Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

#### Notes on Haloacetic Acids in drinking water

Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of cancer.



#### Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

#### Notes on Trihalomethanes in drinking water

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys or central nervous system, and may have an increased risk of cancer.

\*MCL is based on a system-wide running annual average of several samples.



## INORGANIC CONTAMINANTS

### ARSENIC

Monitoring period: 1/1/2020 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Notes on Arsenic in drinking water

While your drinking water meets EPA's standard for arsenic, it does contain low levels of arsenic. EPA's standard balances the current understanding of arsenic's possible health effects against the cost of removing arsenic from drinking water. EPA continues to research the health effects of low levels of arsenic, which is a mineral known at high concentrations to cause cancer in humans and is linked to other health effects such as skin damage and circulatory problems.



#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; run-off from orchards, glass and electronics production wastes.

### ATRAZINE

Monitoring period: 1/1/2022 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Likely Source of Contamination

Run-off from herbicide used on row crops.

### BARIUM

Monitoring period: 1/1/2020 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; discharge of drilling wastes; discharge from metal refineries.

### CHROMIUM TOTAL

Monitoring period: 1/1/2020 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; discharge from steel and pulp mills.

### FLUORIDE

Monitoring period: 1/1/2022 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

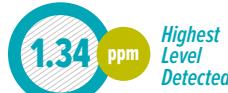
#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; water additive to promote strong teeth; fertilizer discharge.

### NITRATE-NITRITE

Monitoring period: 1/1/2022 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; run-off from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage.

### SODIUM

Monitoring period: 1/1/2022 – 12/31/2022

Violation?

 YES NO

#### Likely Source of Contamination

Element of the alkali metal group found in nature, soil and rocks.

## PFAS CONTAMINANTS

**ALL CONTAMINANTS TESTED WERE FOUND BELOW THE PRACTICAL QUANTITATION LIMIT (PQL) INDICATED FOR EACH CONTAMINANT**

RESULTS CONTINUED ON PAGE 11

CONTAMINANT	RESULT
perfluorobutanoic acid (PFBA)	<0.005 ug/L
PFMPA	<0.004 ug/L
perfluoropentanoic acid (PFPeA)	<0.003 ug/L
Perfluorobutanesulfonic acid (PFBS)	<0.003 ug/L
PFMBA	<0.003 ug/L
perfluoro(2-ethoxyethane)sulfonic acid (PFEESA)	<0.003 ug/L
NFDHA	<0.020 ug/L
1H,1H,2H,2H-perfluorohexane sulfonic acid (4:2FTS)	<0.003 ug/L
perfluorohexanoic acid (PFHxA)	<0.003 ug/L

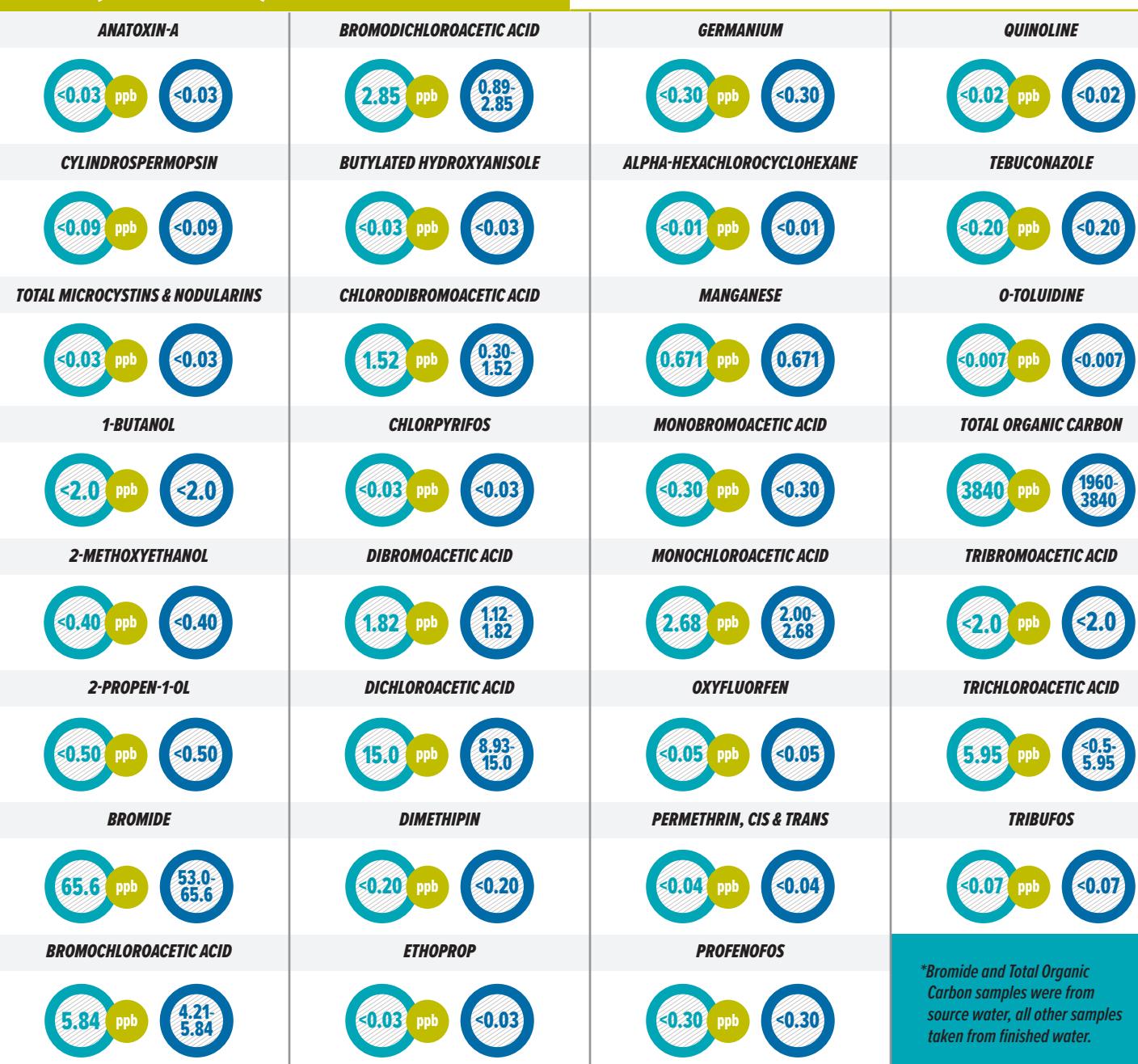
CONTAMINANT	RESULT
perfluoropentanesulfonic acid (PFPeS)	<0.004 ug/L
hexafluoropropylene oxide dimer acid (HFPO-DA)	<0.005 ug/L
Perfluoroheptanoic acid (PFHpa)	<0.003 ug/L
4,8-dioxa-3H-perfluorononanoic acid (ADONA)	<0.003 ug/L
Perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	<0.003 ug/L
1H,1H,2H,2H-perfluorooctane sulfonic acid (6:2FTS)	<0.005 ug/L
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	<0.004 ug/L
perfluoroheptanesulfonic acid (PFHps)	<0.003 ug/L
perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	<0.004 ug/L

## UCMR4 (UNREGULATED)

Unit of Measurement

Highest Level Detected

Range of Levels Detected



\*Bromide and Total Organic Carbon samples were from source water, all other samples taken from finished water.

CONTAMINANT	RESULT
Perfluorononanoic acid (PFNA)	<0.004 ug/L
9CI-PF30NS	<0.002 ug/L
1H,1H,2H,2H-perfluorodecane sulfonic acid (8:2FTS)	<0.005 ug/L
perfluorodecanoic acid (PFDA)	<0.003 ug/L
Perfluoroundecanoic acid (PFUnA)	<0.002 ug/L
11CI-PF30UDs	<0.005 ug/L
perfluorododecanoic acid (PFDoA)	<0.003 ug/L
Perfluorobutanesulfonic acid (PFBS)	<0.005 ug/L
perfluorohexanoic acid (PFHxA)	<0.005 ug/L

CONTAMINANT	RESULT
hexafluoropropylene oxide dimer acid (HFPO-DA)	<0.005 ug/L
Perfluoroheptanoic acid (PFHpA)	<0.005 ug/L
Perfluorohexanesulfonic acid (PFHxS)	<0.005 ug/L
4,8-dioxa-3H-perfluorononanoic acid (ADONA)	<0.005 ug/L
Perfluorooctanoic acid (PFOA)	<0.005 ug/L
perfluorooctanesulfonic acid (PFOS)	<0.005 ug/L
Perfluorononanoic acid (PFNA)	<0.005 ug/L
9CI-PF30NS	<0.005 ug/L
perfluorodecanoic acid (PFDA)	<0.005 ug/L

CONTAMINANT	RESULT
NMeFOSAA	<0.006 ug/L
Perfluoroundecanoic acid (PFUnA)	<0.005 ug/L
NEtFOSAA	<0.005 ug/L
11CI-PF30UDs	<0.005 ug/L
perfluorododecanoic acid (PFDoA)	<0.005 ug/L
perfluorotridecanoic acid (PFTrDA)	<0.007 ug/L
perfluorotetradecanoic acid (PFTA)	<0.008 ug/L

# PUBLIC HEALTH & HOME WATER USAGE

**SAFE DRINKING WATER HOTLINE**  
800.426.4791  
**WEBSITE**  
[water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink)



*If your home has a lead water service line, you can reduce the chance of exposure to lead by using water only from the cold tap for cooking and drinking. If the tap has not been used in more than a half hour, flush water through the faucet for 30 seconds up to 2 minutes before using it.*

## PUBLIC MEETINGS

The M.U.D. Board of Directors generally meets the first Wednesday of every month at the District's Headquarters at 7350 World Communications Drive. Meeting dates and agendas are available at [mudomaha.com](http://mudomaha.com) or by calling 402.504.7147. Requests for special accommodations, alternative formats or sign language interpreters require a minimum of 72 hours advance notice. Access to our livestream and recorded board meetings is available at [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

To ensure tap water is safe to drink, the Environmental Protection Agency (EPA) prescribes regulations to limit the amounts of certain contaminants in water provided by public water systems.

The Food and Drug Administration (FDA) regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

**More information about contaminants and potential health risks may be obtained by calling the EPA's Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or visiting [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).**

## HEALTH NOTES

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immuno-compromised people — such as those with cancer undergoing chemotherapy, people who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, and some older adults and infants — can be particularly at risk for infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers.

The EPA and the Center for Disease Control and Prevention guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by Cryptosporidium and other microbiological contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).

Women who are pregnant, infants and children typically are more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing.

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT LEAD:

### **IS THERE LEAD IN M.U.D.'S WATER?**

**No.** M.U.D. conducts monthly tests for lead and it is not detected in source (raw) water, in the finished water from the District's water treatment plants, or in the water in the distribution system (water mains). M.U.D. produces stable, non-corrosive water. Lead is mainly a localized customer issue, which means some customers may own a lead service line or have plumbing that includes lead solder. Lead service lines may be found in areas of Omaha and other communities within our system in homes built prior to the 1930s.

### **HOW DO I FIND OUT IF I HAVE A LEAD SERVICE LINE?**

The pipe that connects your household plumbing to the water main in the street is called a service line, which you own. M.U.D. customers can call Customer Service at 402.554.6666 to find out what the District's records indicate about their service line material, or you can hire a licensed plumber to inspect the service line.

### **CAN I GET MY WATER TESTED FOR LEAD?**

**Yes.** Customers who have partial or whole lead service lines (or the composition is unknown) installed before 1940 can request M.U.D. to test for lead. To request a test, call Customer Service at 402.554.6666. M.U.D.'s Water Quality Lab conducts the tests and submits results to the Nebraska Department of Environment and Energy (NDEE). In addition, M.U.D. has an agreement with Omaha Healthy Kids Alliance to test the drinking water in homes where there is a concern for lead.

### **HOW DO I FIND MORE INFORMATION?**

Visit [mudomaha.com/lead](http://mudomaha.com/lead) for tips and related resources. You can call the EPA Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791, visit [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink) or call the NDEE Division of Public Health, Office of Drinking Water, at 402.471.2541.

### **IF I DO OWN A LEAD SERVICE LINE, WHAT CAN I DO TO REDUCE LEAD EXPOSURE?**

M.U.D.'s water treatment is designed to not leach lead and copper, however there are steps you can take to further reduce the risk:

- **Only use water from the cold tap for cooking and drinking.**
- If the tap has not been used in more than a half hour, flush water through the faucet for 30 seconds up to 2 minutes before using it.
- Remove and clean the faucet aerators (also called screens) on a regular basis. To clean the faucet screen of debris:
  1. Unscrew the screen.
  2. Separate the individual parts.
  3. Remove any sediment (mineral or rust buildup) on the screen and other parts. If necessary, soak the parts in white vinegar for a few minutes and scrub with a brush.
  4. Reassemble the screen parts and re-attach to the faucet.



**Remove and clean faucet aerators (screens) on a regular basis.**

### **DO I NEED A WATER FILTER?**

Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it. Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting [nsf.org](http://nsf.org).

### **DOES THE FEDERAL GOVERNMENT MONITOR WATER FOR LEAD?**

**Yes.** In 1991, the EPA published a regulation to control lead and copper in drinking water, known as the Lead and Copper Rule. The EPA revised the regulation in 2000, 2007 and 2021. Congress has also set limits on the amount of lead that can be used in plumbing products. These requirements were first enacted in 1986 and then reduced to lower levels in 2011.

The DHHS performs all of the testing for M.U.D.'s compliance with the Lead and Copper Rule. M.U.D.'s role is to deliver the sample kits to the customer, collect them and send them to NDEE for testing. M.U.D. is required to sample for lead and copper every three years. The most recent round of lead and copper testing was completed in fall of 2022. The 90th percentile (action level) was 7.59 ppb, well below the regulatory limit of 15 ppb.

Due to the proposed changes in the Lead and Copper Rule, M.U.D. continues to study the effects of customer-owned lead service lines in the community. This ongoing study includes testing the water in homes known to have lead service lines.

# PUBLIC HEALTH & HOME WATER USAGE



## WISE WATER USE TIPS

- To help reduce system demands and maintain optimum water pressures, schedule your lawn watering based on your address. If your address ends in an odd number, water on Monday, Wednesday and Friday. If it ends in an even number, water on Tuesday, Thursday, Saturday or Sunday.
- Water in the early morning, between 4 to 10 a.m., to allow grass blades to dry, making them less susceptible to diseases. Watering is more efficient in the morning due to less evaporation and wind speed. Don't water if it's windy.
- Measure the amount of water applied to your lawn in a 15-minute period using a tuna can. Adjust the run time on your sprinkler system to deliver the required amount. Contact a lawn care professional if you need help.
- To conserve water, make sure your sprinkler heads are in working order and directed on your lawn and not on sidewalks, driveways and streets. Use sprinklers that emit large droplets to reduce losses due to evaporation.
- Check hose connections for leaks and repair them quickly. A single hose left on uses nearly 300 gallons of water an hour!
- Use a broom to clean patios, sidewalks and driveways.

For more tips, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

**M.U.D. DRINKING WATER CONSISTENTLY MEETS OR EXCEEDS EVERY FEDERAL AND STATE REQUIREMENT.**

*Providing safe and healthy water to the Omaha metro community since 1913.*



### Buy Local

A gallon of tap water costs less than a penny.



### Choose Tap

50% of bottled water comes from the tap.



### Passes the Test

Tap water is tested more than bottled water.



### Eco-friendly Beverage

From your tap to you, without plastic or pollution-producing shipping.



### Drink it Up!

We can produce over 300 million gallons of drinking water daily.



### RAIN SENSOR REBATE

A remote rain sensor shut-off device is a good way to conserve water. We offer a \$75 rebate when you have a rain shut-off device and/or a Wi-Fi sprinkler predictive controller installed by an irrigation company. For details and restrictions, visit [mudomaha.com](http://mudomaha.com) and search "Rebates."

## BACKFLOW PREVENTION

According to the Safe Drinking Water Act, the Nebraska Department of Health and Human Services requires M.U.D. to make sure backflow preventers are installed and tested every year. We keep records of these tests and issue notices when testing is due.

This requirement does not apply to lawn sprinkler systems unless they use booster pumps or chemical injection systems. Also check your city's plumbing code for their regulations.

### **WHAT IS POTENTIALLY DANGEROUS ABOUT AN UNPROTECTED SILL COCK?**

A sill cock permits easy attachment of a hose for outside watering. However, a garden hose with an unprotected sill cock can be hazardous when left submerged in swimming pools, watering shrubs, and when chemical sprayers are attached to hoses.

### **PROTECT YOURSELF FROM BACKFLOW INCIDENTS:**

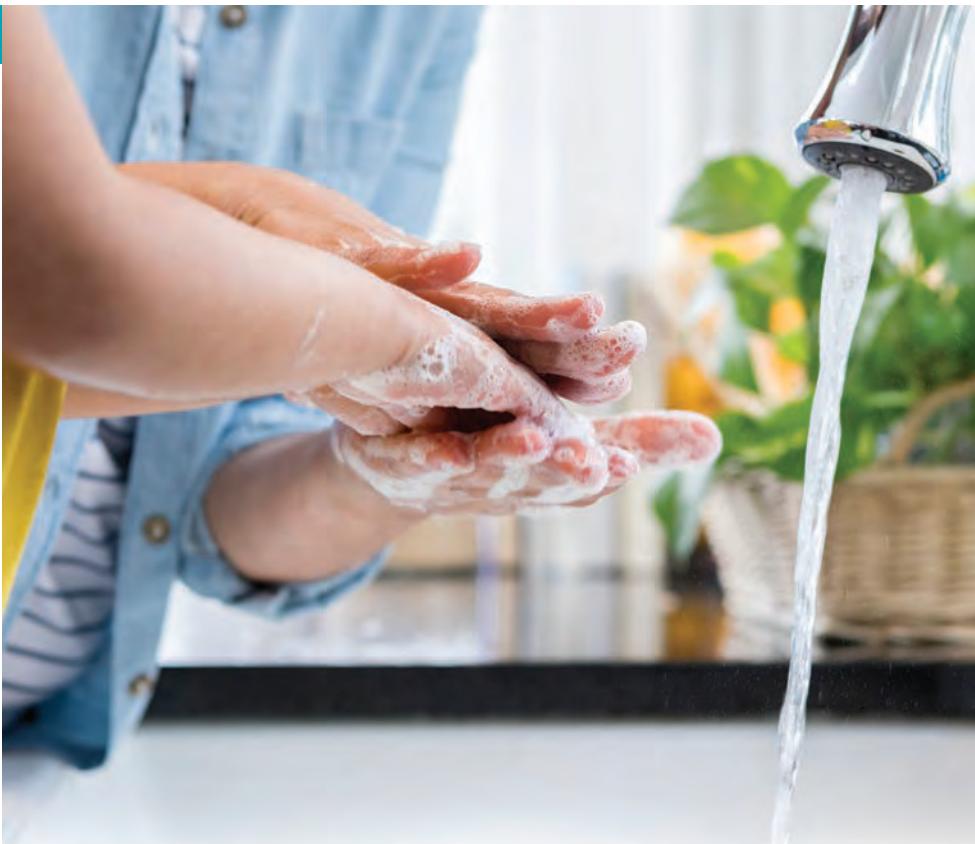
Check your faucets to make sure all faucet endpoints are above the flood level of the sink, tub, basin or other apparatus they supply.

Protect your faucet extensions by installing proper backflow prevention devices on all faucets capable of having a hose or other extension attached.

Check drain lines (refrigerator drink dispensers, water softeners, heat exchangers, etc.) to make sure there is an adequate air gap between the drain line and the floor drain or sewer line into which they discharge.

Never use unprotected faucets to fill non-drinking water containers (i.e., water beds, wading pools, stock tanks, hot tubs, etc.).

**Filling up your pool? Make sure to take the hose out of the pool once it is filled to prevent water backflow.**



## HOME WATER TREATMENT DEVICES

M.U.D. meets all state and federal water quality standards so home water treatment devices are not necessary. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained.

In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it.

### **DOES USING A HOME WATER TREATMENT DEVICE GUARANTEE THAT MY WATER IS SAFE?**

**No.** The U.S. EPA does not recommend home treatment devices as a substitute for public water treatment because of the difficulty in monitoring their performance. Home treatment devices are not tested or regulated by the federal government. Some, however, are tested by independent laboratories. If you want to use a water treatment device, carefully choose one according to the water conditions in your area. Also, be aware that a device needs to be properly maintained or it could cause water quality problems.

### **HOW OFTEN SHOULD I REPLACE THE FILTERS ON MY TREATMENT DEVICES LIKE THE WATER DISPENSER ON MY REFRIGERATOR?**

All units require some maintenance, and it is important to follow the manufacturer's recommendations for replacements. For example, activated carbon filters are designed to filter a certain amount of water. After that, the filters become clogged and ineffective.

## WHERE CAN I GET MORE INFORMATION?

Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting [nsf.org](http://nsf.org). Resources also are available on the EPA's website at [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).



METROPOLITAN  
UTILITIES DISTRICT



# INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2022

*Reporte de Confianza para el  
Consumidor del 1 de enero al 31  
de diciembre del 2022.*

METROPOLITAN  
UTILITIES DISTRICT





# INFORME DE CALIDAD DEL AGUA 2022

CARTA A NUESTROS CONSUMIDORES-PROPIETARIOS **02**

¿POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE? **02**

FUENTES DE AGUA POTABLE **03**

EVALUACIÓN DE LA FUENTE DE AGUA Y PROTECCIÓN AL MANANTIAL **03**

PROCESO DEL TRATAMIENTO **04**

CONTAMINANTES EXAMINADOS **05**

EXAMENES DE CRIPTOSPORIDIO **06**

PRUEBAS Y RESULTADO **07**

REUNIONES PÚBLICAS **12**

SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR **12**

RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE **14**

## CARTA A NUESTROS CONSUMIDORES-PROPIETARIOS

Con frecuencia muchos de nosotros no valoramos el preciado recurso natural que fluye por nuestros grifos – agua potable segura y confiable.

El Distrito Metropolitano de Servicios Públicos (M.U.D.) se enorgullece en presentar el Informe de Calidad del Agua del 2022, el cual ofrece una descripción general del agua potable desde la fuente natural hasta su grifo. El agua que usted consume continúa cumpliendo o excede las normas federales y estatales requeridas para el Agua Potable Segura.

M.U.D. opera y mantiene más de 3,100 millas de tuberías que llevan agua potable a los grifos de 225,028 hogares y negocios en el área metropolitana de Omaha, sirviendo a una población de casi 600,000 personas. La compañía le provee a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene más de 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.

Operamos tres diferentes plantas de tratamiento que proveen agua potable segura y confiable. Esto nos permite apagar, descansar, reparar o actualizar alguna de las tres plantas mientras las otras dos continúan operando normalmente y cumplir con los requisitos de nuestros consumidores. Partes de nuestra infraestructura fueron construidas en los 1880s y uno de los mayores retos que esto posee es que las cañerías/tuberías se rompen con regularidad. En el 2022, tuvimos que reparar más de 597 cañerías centrales.

Con el objetivo de mejorar la seguridad y confianza de nuestro sistema de tuberías, M.U.D. comenzó un programa en el 2008 para remplazar y actualizar la infraestructura más importante. La priorización de los cambios de las tuberías principales de agua se determina mediante un modelo de riesgo sofisticado y un plan de gestión de activos que tiene en cuenta una variedad de factores, incluyendo el historial de roturas, el tipo de tubería y las consecuencias o causas de la falla. Los clientes financian este programa al pagar las tarifas de infraestructura de agua en sus facturas mensuales. En el 2022, reemplazamos casi 16 millas de tuberías principales seleccionadas y evaluamos las condiciones de las tuberías en otras 2.1 millas.

M.U.D. está trabajando diligentemente para asegurar el suministro de agua potable segura y confiable a nuestros consumidores-propietarios y proteger el sistema de agua para las generaciones futuras.

## ¿POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE?

La ley de Agua Potable Segura exige a las entidades públicas proveedoras de agua potable que elaboren reportes anuales de calidad para todos sus clientes, con el objetivo de recibir una correcta y detallada información acerca del suministro de agua.

Para más información al respecto, llame al 402.554.6666 o visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

# FUENTES DE AGUA Y TRATAMIENTO

## FUENTES DE AGUA POTABLE

Las distintas fuentes de agua potable (agua del grifo y embotellada) incluyen ríos, lagos, riachuelos, lagunas, represas, manantiales y pozos subterráneos. A través de su movimiento por la superficie o bajo tierra, el agua disuelve minerales y en algunos casos, materiales radioactivos, y puede recoger algunas sustancias provenientes de animales o actividad humana.

M.U.D. adquiere el agua potable de los ríos Missouri y Platte y el sistema acuífero de Dakota. Estas fuentes son categorizadas como agua de superficie (río Missouri), aguas subterráneas bajo la influencia directa del agua de la superficie (río Platte), y agua subterránea. El agua es bombeada desde entradas y pozos mantenidos por el Distrito.

## EVALUACION DE LA FUENTE DE AGUA

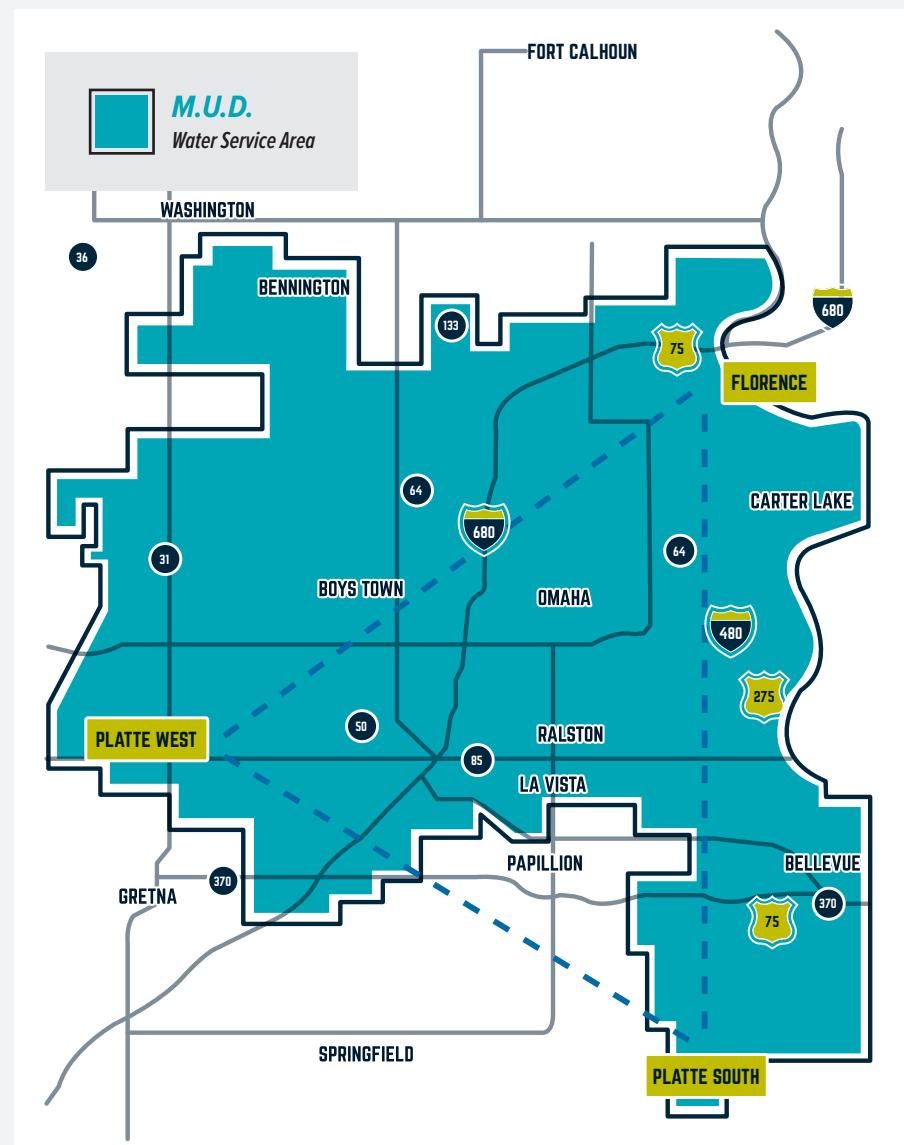
El Departamento de Calidad Ambiental de Nebraska (NDEQ) ha completado la evaluación de la Fuente de agua, la cual incluye un mapa de protección al área del manantial, inventario de posibles orígenes de contaminación, grado de vulnerabilidad, e información acerca de la protección de la fuente de agua.

Para proteger mejor la calidad del agua en nuestros pozos, tenemos implementados planes de protección para la boca/entrada de los pozos en los terrenos de Platte South y Platte West.

La protección al manantial es la adecuada administración de la tierra alrededor del pozo o fuente de suministro de agua para prevenir la contaminación de la misma. Estos planes proveen una lista detallada de las amenazas potenciales a nuestras plantas y un resumen de las estrategias de administración actualmente recomendadas.

Para ver el reporte de evaluación de la fuente de agua o los planes de protección al manantial, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com), y utilice la herramienta de buscar para encontrar los planes en nuestra página web [mudomaha.com](http://mudomaha.com) y abra los archivos PDF en "Related Resources."

**Si tiene alguna pregunta adicional, por favor llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente 402.554.6666 o envíenos un correo electrónico a [customer\\_service@mudnebr.com](mailto:customer_service@mudnebr.com).**



### Tres plantas de tratamiento forman un “Triángulo de Confiabilidad”

M.U.D. tiene tres plantas de tratamiento de agua – Florence, Platte West y Platte South – para servir la demanda de agua potable que necesita el área metropolitana de Omaha. M.U.D. también opera y da mantenimiento a más de 3,000 millas de tuberías principales que llevan el agua potable a los grifos de 220,625 hogares y negocios. Nuestra compañía le suministra a la comunidad un promedio de 90 millones de galones de agua por día y mantiene 27,000 hidrantes para la protección contra incendios.



**PROCESO DEL TRATAMIENTO**

- 1 Sedimentación**  
*Se asientan los sedimentos*
- 2 Aclaramiento y Ablandamiento**  
*Remueve los sedimentos y dureza (algunos minerales)*
- 3 Desinfección**  
*Destruye las bacterias y parásitos*
- 4 Filtración**  
*Remueve las sustancias muy finas que están suspendidas*

*Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.*

Nosotros utilizamos cloraminas para matar las bacterias que causan enfermedades como la tifoidea y el cólera durante el proceso de tratamiento del agua. Aproximadamente el 20% de los sistemas que suministran agua potable en los Estados Unidos, incluyendo Council Bluffs y Lincoln, utilizan cloraminas como desinfectante.

La cloramina, una mezcla de cloro con amoníaco, no se disipa tan rápidamente como el cloro al ser hervida o expuesta al aire en envases abiertos. El agua cloraminada es segura para el consumo de animales de sangre caliente, incluyendo los humanos, pacientes sometidos a diálisis de riñón, mujeres embarazadas, bebés, perros, gatos y pájaros, porque

sus sistemas digestivos neutralizan la cloramina antes que ésta llegue al sistema sanguíneo.

La cloramina es tóxica para animales de sangre fría como los peces, reptiles, tortugas y anfibios porque ésta entra directamente a sus sistemas sanguíneos. Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.

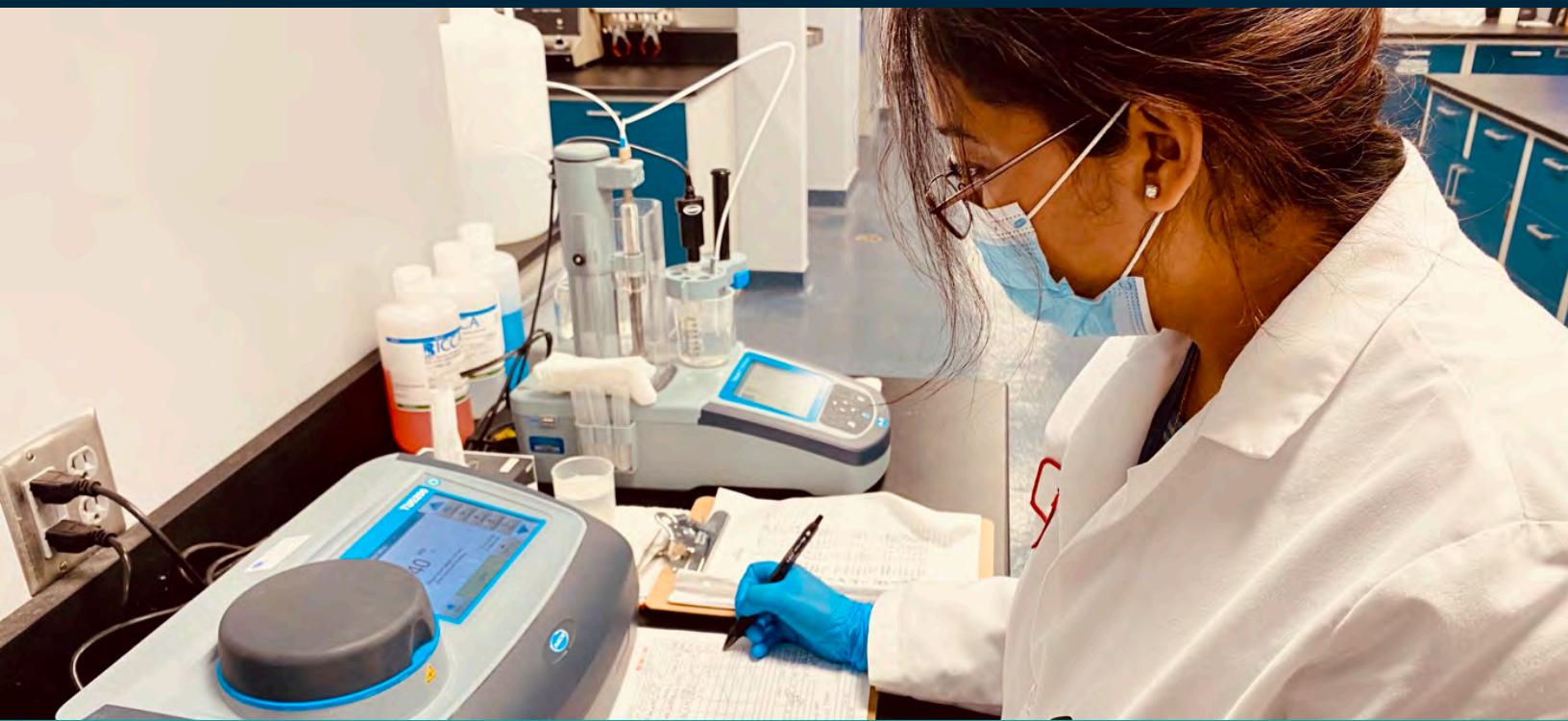
Si usted utiliza un sistema de diálisis en casa, el agua deberá ser tratada antes de su uso. Chequee con el proveedor del equipo y/o con su doctor.

M.U.D. añade fluoruro al agua tratada para promover la salud dental. Esto fue aprobado por los votantes de Omaha en 1968. En el 2008, La Cámara de Nebraska pasó la ley LB 245 que requiere a todas las ciudades de Nebraska y pueblos con una población mayor de 1,000 habitantes, agregar fluoruro a los sistemas públicos de agua.

Tanto el río Missouri como el río Platte tienen fluoruro natural en un rango de 0.3 a 0.5 partes por millón (ppm). La concentración de fluoruro que añade M.U.D. es de 0.8 ppm aproximadamente, lo cual es muy por debajo del límite federal de 4.0 ppm.



# PRUEBAS Y RESULTADOS



## M.U.D. TIENE LA OBLIGACIÓN DE EXAMINAR EL AGUA POR LOS SIGUIENTES CONTAMINANTES:

1,1,1,2-TETRACLOROETANO	BARIO	CIANURO	HIERRO	ESTIRENO
1,1,1-TRICLOROETANO	BENCENO	CILINDROSPERMOPSINA	ISOPROPILBENCENO,	SULFATO
1,1,2,2-TETRACLOROETANO	BENZO(A)PIRENO	DALAPON	LASSO (ALACLORO),	SUTAN
1,1,2-TRICLOROETANO	BERILIO	ADIPATO DE DI(2-ETILHEXIL)	PLOMO,	TERBUFOS
1,1-DICLOROETANO	BHC-GAMMA (LINDANO)	FTALATO DI(2-ETILHEXIL)	MERCURIO DE	TERT-BUTILBENCENO
1,1-DICLOROETILENO	BROMOBENCENO	ÁCIDO DIBROMOACÉTICO	M-DICLOROBENCENO,	TETRACLOROETILENO
1,1-DICLOROPROPENO	BROMOCLOROACÉTICO ÁCIDO	DIBROMOCLOROMETANO	METOMILO	TALIUM
1,2,3-TRICLOROBENCENO	BROMOCLOROMETANO	DIBROMOMETANO	METOXICLORO	TOLUENO
1,2,4-TRICLOROBENCENO	BROMODICLOROMETANO	DICAMBA	METOLACLORO ETER TERT-BUTIL,	MICROCISTINAS Y NODULARINAS
1,2,4-TRIMETILBENCENO	BROMOFORMO	ÁCIDO DICLOROACÉTICO	METRIBUZINA,	TOTALES
1,2-DIBROMO-3-CLOROPROPANO	BROMOMETANO	DICLORODIFLUOROMETANO	ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO	TOXAFAENO
1,2-DICLOROETANO	BUTACLOR	DICLOROMETANO	ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO	TRANS-1,2-DICLOROETILENO
1,2-DICLOROPROPANO	CADMIO	DIELDRIN	N-BUTILBENCENO	TRANS-1,2-DICLOROPROPEN
1,3,5-TRIMETILBENCENO	CARBARILLO	DINOSEB	N-PROPILENCENO NAFTALENO	ÁCIDO TRICLOROACÉTIC
1,3-DICLOROPROPANO	CARBOFURANO	DIQUATE	NÍQUEL	TRICLORETELENO
2,2-DICLOROPROPANO	TETRACLORURO DE CARBONO (CARBONO ORGÁNICO TOTAL)	E. COLI	NITRATO	TRICLOROFLUOROMETANO
2,4,5-TP	CLORDANO	ENDOTAL	NITRITO	TRIFLURALINA
2,4-D	CLORBENCENO	ENDRIN	O-CLOROTOLUENO	CLORURO DE VINILO
3-HIDROXICARBOFURANO	CLORETANO	ETILBENCINA	O-DICLOROBENZENOXAMIL (VYDATE)	XILENOS (TOTAL)
ALDICARB SULFONA	CLOROFORMO	DIBROMURO DE ETILENO	P-CLOROTOLUENO	
ALDICARB SULFOXIDE	CLOROMETANO	FLUORURO	P-DICLOROBENCENO	
ALDRINA,	CLOROPIRIFOS	ALFA BRUTO, INCLUYENDO	P-ISOPROPILTOLUENO PARAQUAT	
ANATOXINA-A	CROMO	RADÓN Y URANIO	PARATÓN (ETILO)	
ANTIMONIO	CIS-1,2-DICLOROETILENO	HEPTACLORO	PICLORAM PENTAACLOROFENOL	
ACROCLORES (BIFENILOS POLICLORINADOS)	CIS-1,2-DICLOROPROPANO	EPÓXIDO DE HEPTACLORO	PROPACLORO	
ARSENICO	BACTERIA COLIFORME	HEXAACLOROBENCENO	RADIO-226	
ASBESTOS	COBRE	HEXAACLOROBUTADIENO	RADIO-228	
ATRAZINA	CIANAZINA	HEXAACLOROCICLOPENTADIENO	SELENIO SEC-BUTILBENCENO	
		DE HIERRO	SIMAZINE	

## PRUEBAS DE CRIPTOSPORIDIO

En el 2022, examinamos las fuentes de agua y el agua ya tratada en el Laboratorio de Calidad del Agua en nuestras tres plantas y no se detectó la presencia del criptosporidio en ninguna de las muestras.

El criptosporidio, un parásito protozoario y animal unicelular, es tan pequeño que no se puede ver sin un microscopio. Es común encontrarlo en aguas superficiales (lagos y ríos), especialmente cuando estas aguas contienen excrementos o desecho animal. El criptosporidio debe ser ingerido para causar una infección y algunos de los síntomas incluyen diarrea, náuseas y dolores abdominales. La mayoría de las personas saludables pueden superar la infección en unas pocas semanas.

Le recomendamos a las personas con deficiencias inmunológicas, que consulten a sus doctores acerca de precauciones para evitar una infección. Es válido aclarar que este parásito no solo se propaga a través del agua potable.

## POSIBLES FUENTES DE CONTAMINACION DEL AGUA



## LECTURA DE LOS RESULTADOS

### Nivel de Acción

AL

La concentración de un contaminante el cual, si llegara a exceder, active un tratamiento u otros requerimientos que un sistema distribuidor de agua potable debe seguir.

### Nivel Máximo de Contaminante

MCL

El nivel más elevado de un contaminante permitido en el agua potable. Se ha utilizado la mejor tecnología de tratamiento disponible para que los "MCLs", por sus siglas en inglés, estén puestos lo más cerca posible de los "MCLG", por sus siglas en inglés.

### Meta del Nivel Máximo de Contaminante

MCLG

El nivel de contaminante en el agua potable, debajo el cual no se conocen o representan riesgos a la salud. Los MCLGs permiten un margen de seguridad.

### La Unidad de Turbidez Nefelométrica

NTU

Una medida de la claridad del agua.

### Partes por Millón

ppm

1 parte por millón (o miligramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 años o 1 centavo en 10 mil dólares.

### Partes por Billón

ppb

1 parte por billón (o microgramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2,000 años o 1 centavo en 10 millones de dólares.

### Partes por Trillón

ppt

1 parte por trillón (o picogramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 millones de años o 1 centavo en 10 billones de dólares.

### PicoCurios por Litro

pCi/l

Medida de radioactividad.

n/a      No aplicable

<      menos que

>      más que

## RESULTADOS DELAS PRUEBAS

Coleccionado en el 01/01/2021 hasta 12/31/2021 o citado si difiere. El State of Nebraska Health and Human Services requiere que ciertos contaminantes sean examinados menos de una vez al año porque las concentraciones de los mismos no cambian frecuentemente. Por lo que alguna de la información dada se pudo haber obtenido hace más de un año atrás.

### BACTERIA COLIFORME

#### COLIFORME TOTAL

¿Violación?

SI

NO



Mayor porcentaje de muestras  
positivas de Coliforme Total  
en algún mes.

0.34

#### Fuente Probable de Contaminación

Presente naturalmente en el medio ambiente; usada como un indicador que otras bacterias dañinas pudieran estar presente.

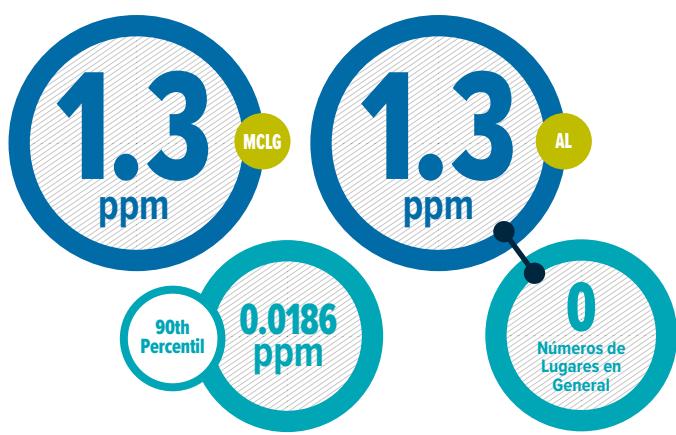
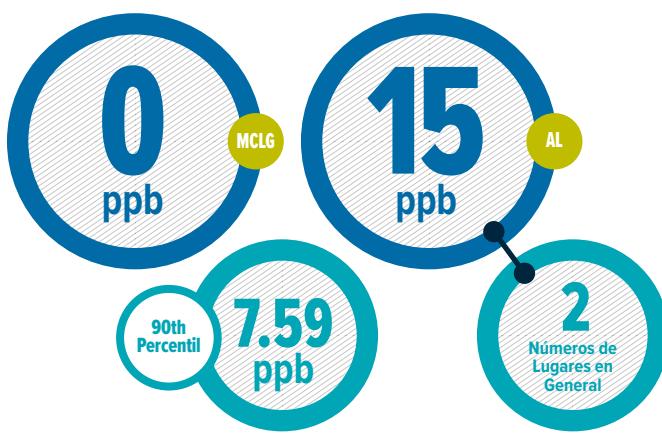


#### PLOMO

Período de monitoreo: 2020-2022; Muestreado en 08/2/22 – 10/12/22

#### COBRE

Período de monitoreo: 2020-2022; Muestreado en 08/2/22 – 10/12/22



Rangos de Niveles  
<0.5 - 77.8

0	13	23	34	45	56	67	78
---	----	----	----	----	----	----	----

ppb

Rangos de Niveles  
<0.0025 - 0.0889

0	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
---	------	------	------	------	------	------	------	------	------

ppm

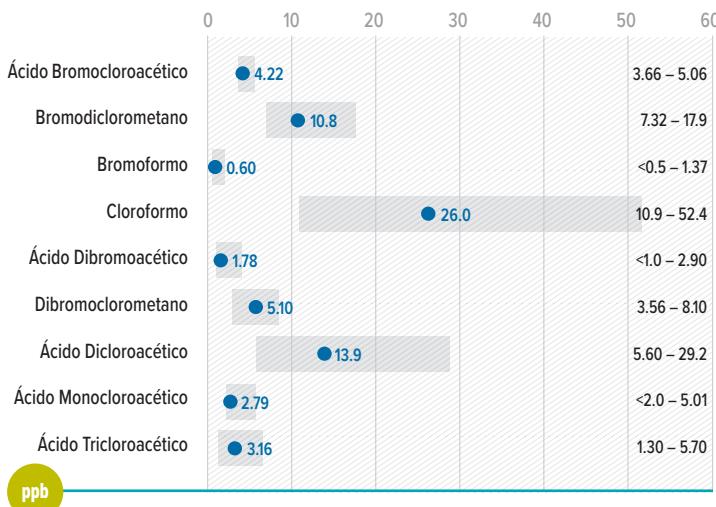
#### Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera;  
corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

#### Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera;  
corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

## DATOS DE CALIDAD DEL AGUA NO REGULADA



Unidad de Medida      Nivel Promedio Detectado      Rango de Niveles Detectados



El Carbón Orgánico Total (COT) no afecta la salud. Sin embargo, el COT proporciona un medio para la formación de subproductos de la desinfección. Entre estos subproductos se encuentran los trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Tomar agua que contenga estos subproductos en exceso de MCL podría provocar efectos negativos a la salud, problemas hepáticos o renales, o efectos en el sistema nervioso y esto podría conducir a un mayor riesgo de contraer cáncer.

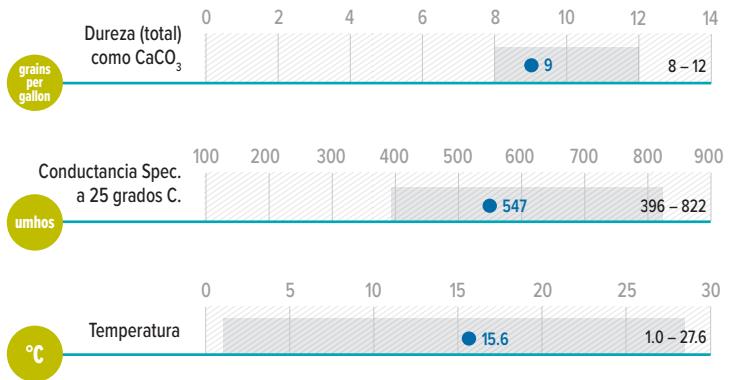
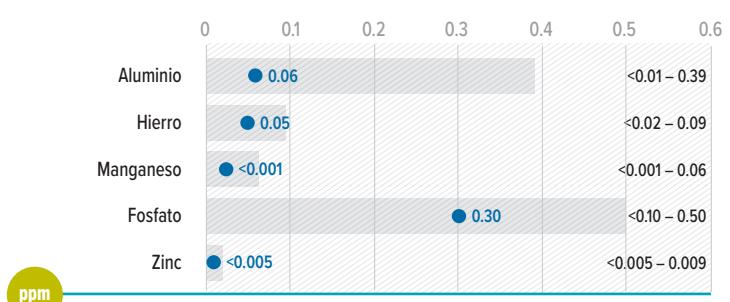
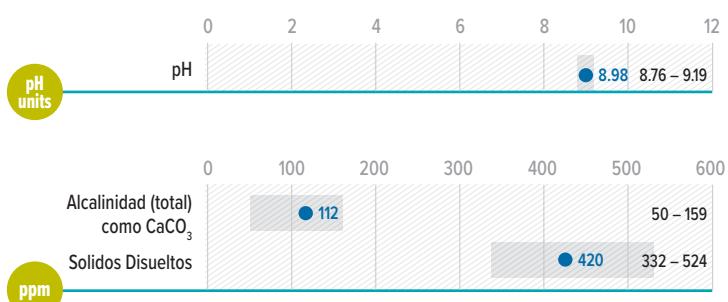


\*Resultados del 4/7/2021



## ANALISIS MINERAL

Unidad de Medida      Nivel Promedio Detectado      Rango de Niveles Detectados



\*en las unidades de cobalto platino

## CONTAMINANTES REGULADOS

TURBIDEZ

¿Violación?

SI

NO

## CONTAMINANTES RADIOACTIVOS

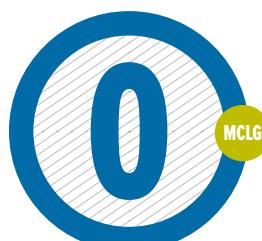
GROSS ALPHA INCLUYENDO RADON Y URANIUM

¿Violación?

SI

NO

(Período de monitoreo 1/1/2020 – 12/31/2022)



\*\*MCL está basado en alfa bruta excluyendo al radón y uranio.

Fuente de Contaminación más probable

Desprendimiento del Suelo.

Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales.

## DESINFECTANTES Y PRODUCTOS DERIVADOS DE DESINFECTANTES

TOTAL DE ÁCIDOS HALOACÉTICOS (HAA5)

¿Violación?

SI

NO

TOTAL DE TRIHALOMETANO (TTHMs)

¿Violación?

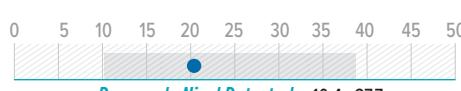
SI

NO

Período de monitoreo: 10/1/2021 – 9/30/2022

Período de monitoreo: 10/1/2021 – 9/30/2022

Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto



Fuente de Contaminación más probable

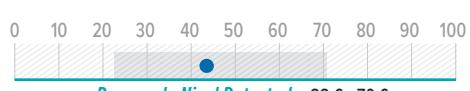
Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

### Notas sobre los ácidos haloacéticos en el agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacético en exceso del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de cáncer.



Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto



Fuente de Contaminación más probable

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

### Notas sobre trihalometanos en agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL, después de algunos años pudieran tener problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y puede tener un mayor riesgo de cáncer.

\*MCL está basado en un promedio anual de varias muestras.



## CONTAMINANTES INORGANICOS

### ARSENIO

Periodo de monitoreo: 1/1/2020 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO

#### Notas de Arsenio en agua potable

Aunque su agua potable cumpla con los estándares del EPA para el Arsenio, esta no contiene niveles bajos del mismo. El estándar del EPA balancea el entendimiento actual de los posibles efectos del Arsenio a la salud humana contra el costo de removerlo del agua. La EPA continúa investigando cuales son los efectos a la salud de bajos niveles de Arsenio; el cual es un mineral conocido como causante de cáncer cuando es consumido en altas concentraciones y también está vinculado a otras secuelas como el daño a la piel y problemas circulatorios.



#### Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; aguas provenientes de huertos; desperdicios de la producción de electrónicos.

### ATRAZINE

Periodo de monitoreo: 1/1/2022 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

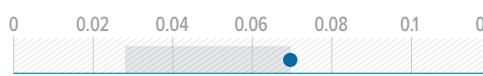
Desbordamientos de agua con herbicida utilizado en cultivos sembrados en surcos o hileras.

### BARIO

Periodo de monitoreo: 1/1/2020 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; tiraderos de desperdicios de la perforación y refinerías de metales.

### TOTAL DE CROMO

Periodo de monitoreo: 1/1/2020 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; tiraderos de plantas de acero y celulosa.

### FLUORURO

Periodo de monitoreo: 1/1/2022 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua para promover dientes fuertes; tiraderos de fertilizante.

### NITRATO-NITRITO

Periodo de monitoreo: 1/1/2022 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

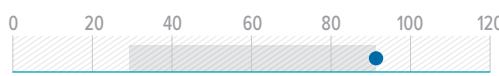
Erosión de depósitos naturales; derrame del uso de fertilizante; filtraciones de tanques sépticos; aguas residuales.

### SODIO

Periodo de monitoreo: 1/1/2022 – 12/31/2022

¿Violación?

SI  NO



#### Fuente de Contaminación más probable

Elemento del grupo de metales alcalinos encontrado en la naturaleza, suelo y rocas.

## CONTAMINANTES PFAS

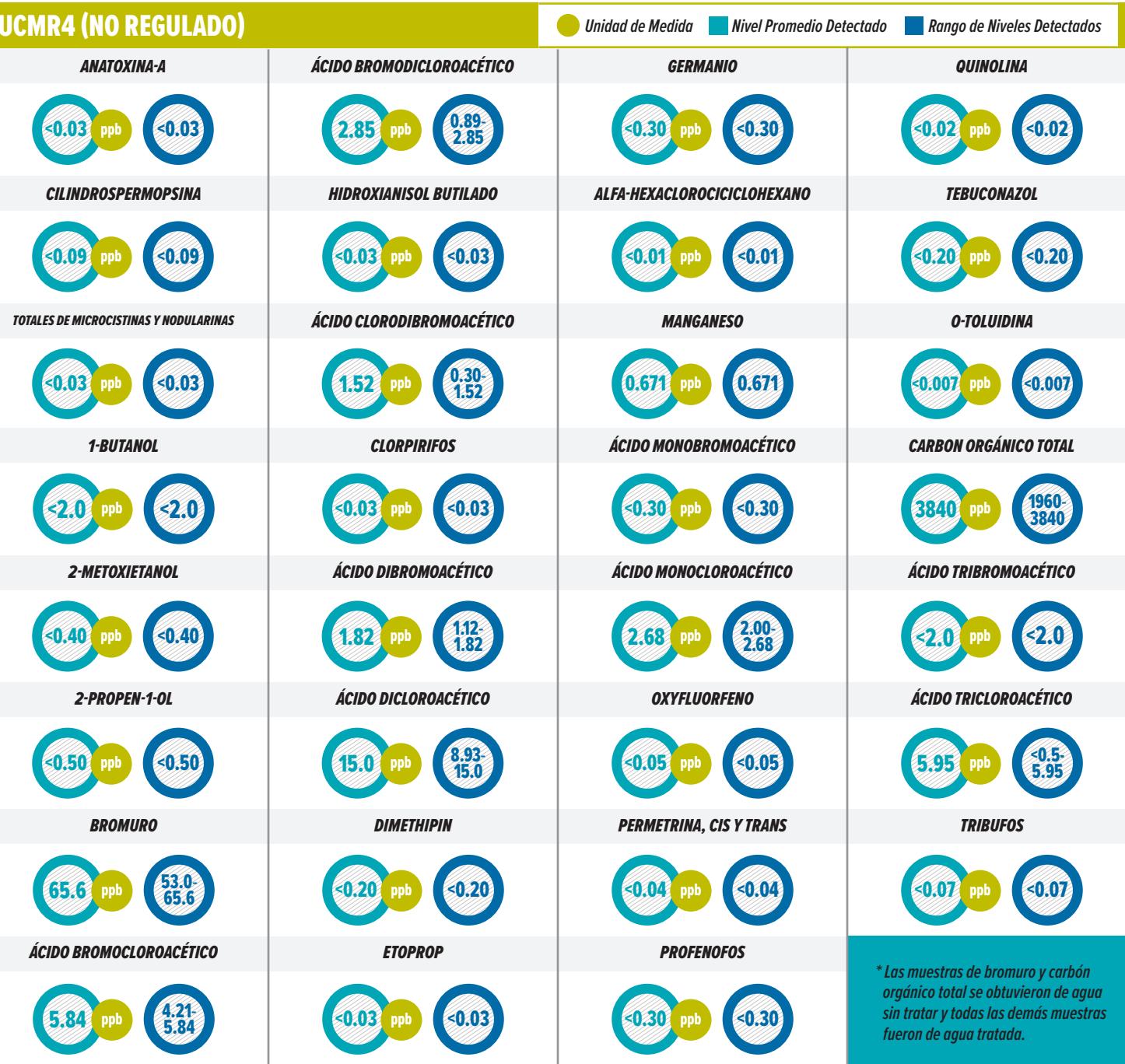
**LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUE FUERON REALIZADAS A TODOS LOS CONTAMINANTES ESTUVIERON POR DEBAJO DEL LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN PRÁCTICA (PQL EN INGLÉS) DE CADA UNO DE ESOS CONTAMINANTES.**

LOS RESULTADOS CONTINÚAN EN LA PÁGINA 11

CONTAMINANTE	RESULTADO
ácido perfluorobutanoico (PFBA)	<0.005 ug/L
PFMPA	<0.004 ug/L
ácido perfluoropentanoico (PFPeA)	<0.003 ug/L
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS)	<0.003 ug/L
PFMBA	<0.003 ug/L
ácido perfluoro(2-etoxietano)sulfónico (PFEESA)	<0.003 ug/L
NFDHA	<0.020 ug/L
Ácido sulfónico 1H,1H,2H,2H-perfluorohexano (4:2FTS)	<0.003 ug/L
ácido perfluorohexanoico (PFHxA)	<0.003 ug/L

CONTAMINANTE	RESULTADO
ácido perfluoropentanolsulfónico (PFPeS)	<0.004 ug/L
ácido dímero de óxido de hexafluoropropileno (HFPO-DA)	<0.005 ug/L
ácido perfluoroheptanoico (PFHpA)	<0.003 ug/L
ácido 4,8-dioxa-3H-perfluorononanoic (ADONA)	<0.003 ug/L
ácido perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	<0.003 ug/L
ácido sulfónico 1H,1H,2H,2H-perfluoroctano (6:2FTS)	<0.005 ug/L
ácido perfluorooctanoico (PFOA)	<0.004 ug/L
ácido perfluoroheptanolsulfónico (PFHpS)	<0.003 ug/L
ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS)	<0.004 ug/L

## UCMR4 (NO REGULADO)



\* Las muestras de bromuro y carbon orgánico total se obtuvieron de agua sin tratar y todas las demás muestras fueron de agua tratada.

CONTAMINANTE	RESULTADO
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	<0.004 ug/L
9Cl-PF30NS	<0.002 ug/L
Ácido sulfónico 1H,1H,2H,2H-perfluorodecano (8:2FTS)	<0.005 ug/L
ácido perfluorodecanoico (PFDA)	<0.003 ug/L
Ácido perfluoroundecanoico (PFUnA)	<0.002 ug/L
11Cl-PF30UDs	<0.005 ug/L
ácido perfluorododecanoico (PFDoA)	<0.003 ug/L
Ácido perfluorobutanosulfónico (PFBS)	<0.005 ug/L
ácido perfluorohexanoico (PFHxA)	<0.005 ug/L

CONTAMINANTE	RESULTADO
ácido dímero de óxido de hexafluoropropileno (HFPO-DA)	<0.005 ug/L
Ácido perfluoroheptanoico (PFHpA)	<0.005 ug/L
Ácido perfluorohexanosulfónico (PFHxS)	<0.005 ug/L
4,8-dioxa-3H-perfluorononanoic acid (ADONA)	<0.005 ug/L
Ácido perfluorooctanoico (PFOA)	<0.005 ug/L
ácido perfluorooctanosulfónico (PFOS)	<0.005 ug/L
Ácido perfluorononanoico (PFNA)	<0.005 ug/L
9Cl-PF30NS	<0.005 ug/L
ácido perfluorodecanoico (PFDA)	<0.005 ug/L

CONTAMINANTE	RESULTADO
NMeFOSAA	<0.006 ug/L
Ácido perfluoroundecanoico (PFUnA)	<0.005 ug/L
NEtFOSAA	<0.005 ug/L
11Cl-PF30UDs	<0.005 ug/L
perfluorododecanoico acid (PFDoA)	<0.005 ug/L
perfluorotridecanoic acid (PFTrDA)	<0.007 ug/L
perfluorotetradecanoic acid (PFTA)	<0.008 ug/L

# SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR

LINEA DIRECTA  
DE AGUA  
POTABLE SEGURA:  
**800.426.4791**  
**SITIO WEB:**  
[water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink)



*Si su hogar tiene cañerías de plomo, utilice el agua fría para beber y cocinar, esto reducirá una posible contaminación. Y si el grifo no ha sido utilizado/abierto durante los pasados 30 minutos; entonces deje drenar el agua de 30 segundos a 2 minutos antes de utilizar el agua.*

## REUNIONES PÚBLICAS

Generalmente, la Cámara Directiva de M.U.D. se reúne el primer miércoles de cada mes en nuestro edificio central ubicado en 7350 World Communications Drive. Para obtener las fechas de las reuniones, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com) o llame al 402.504.7147. Por favor, comuníquese con nosotros, al menos 72 horas antes de la reunión, si necesita algún tipo de acondicionamiento especial, formatos alternativos o lenguaje por señas. Para ver las reuniones grabadas o en vivo a través de la internet, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

La Agencia de Protección al Medioambiente (EPA) propone normas para limitar la cantidad de algunos contaminantes en el agua potable suministrada por las entidades públicas de sistemas de agua.

Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites de contaminantes en el agua embotellada, la cual debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Es de esperar que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua posee un riesgo para su salud.

**Usted puede obtener más información acerca de los contaminantes y sus posibles riesgos para la salud llamando a la línea directa del EPA Agua Potable Segura al 1-800-426-4791 o en [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).**

## NOTAS DE SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes que se encuentran en el agua potable, que el resto de la población. Pacientes con deficiencias inmunológicas pueden estar particularmente en riesgo de adquirir una infección. Por ejemplo, personas con cáncer que son sometidas a quimioterapia, trasplante de órganos, personas con VIH/Sida u otros trastornos en el sistema inmunológico, así como algunos

ancianos e infantes. Estas personas deberían pedir consejo a sus proveedores de atención médica acerca del agua que ellos deben consumir.

La EPA, por sus siglas en inglés, y los centros de control de enfermedades, tienen programas para disminuir el riesgo de ser infectado por el Criptosporidio y otros contaminantes microbiológicos. Para más información, por favor, llame a la línea

directa del EPA Safe Drinking Water al 1-800-426-4791 o visite [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink).

Mujeres embarazadas y niños son, típicamente, más vulnerables al plomo en el agua potable que el resto de la población. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean mayores que los de otras viviendas en la comunidad debido a los materiales utilizados en la plomería de su hogar.

## PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DEL PLOMO EN AGUA:

### **¿HAY PLOMO EN EL AGUA QUE VIENE DE M.U.D.?**

No, nosotros realizamos exámenes de plomo mensualmente y no hemos detectado plomo en la fuente de agua (cruda o sin tratar), en el agua potable que sale de nuestras plantas de tratamiento o en el sistema de distribución (tuberías principales de agua). M.U.D. produce agua estable y no corrosiva. El agua que los consumidores reciben es tratada para que no sea corrosiva a la plomería. Los minerales en el agua forman una capa en la plomería, lo cual actúa como una barrera protectora evitando que el agua se mezcle con metales provenientes de los tubos y grifos/llaves. El plomo es generalmente un problema local; lo que significa que algunos consumidores pudieran tener tuberías de plomo en sus casas o tuberías que fueron soldadas con plomo. Se pueden encontrar tuberías de plomo en algunas casas de Omaha y otras comunidades que fueron construidas antes de 1930.

### **¿CÓMO PUEDO SABER SI YO TENGO CAÑERÍAS DE PLOMO EN MI CASA?**

La tubería/cañería de servicio, es la línea que conecta la plomería de su vivienda con la cañería principal que se encuentra usualmente debajo de la calle. Usted es el dueño de la tubería de servicio. Los consumidores de M.U.D. pueden llamar a nuestro departamento de Servicio al Cliente al teléfono 402.554.6666 si desean obtener la información que tenemos en nuestros archivos sobre el material que fue utilizado en sus tuberías de servicio o también pudieran contratar a un plomero para que este inspeccione sus líneas de servicio.

### **¿ME PUEDEN EXAMINAR EL AGUA PARA VER SI HAY PLOMO?**

Sí. Los clientes que tienen tuberías de plomo parciales o completas (o su composición es desconocida) que fueron instaladas antes del año 1940, pueden solicitarle a M.U.D. que examine el agua para ver si hay plomo en la misma. Para solicitar este examen, por favor llame a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 402.554.6666. El laboratorio de Calidad del Agua de M.U.D. examina el agua y envía los resultados al Departamento de Energía y Medioambiente de Nebraska (NDEE en Inglés). Además, M.U.D. tiene

un acuerdo con Omaha Healthy Kids Alliance para examinar el agua potable en las casas donde se piense que pueda haber plomo.

### **¿CÓMO PUEDO REDUCIR UNA POSIBLE CONTAMINACIÓN SI YO SÉ QUE MIS CAÑERÍAS SON DE PLOMO?**

El proceso de tratamiento del agua en M.U.D. está diseñado para que el plomo y el cobre no se disuelvan; sin embargo, usted puede hacer otras cosas para reducir posibles riesgos:

- Solo use el agua fría del grifo para tomar y cocinar.
- Si el grifo no ha sido utilizado por más de media hora; entonces deje correr el agua por 30 segundos hasta 2 minutos antes de utilizarla.
- También, remueva y limpie con frecuencia la malla que se encuentra en la punta del grifo. Cuando lo haga, siga los pasos siguientes:
  1. Desenrosque la malla.
  2. Separe las partes individuales.
  3. Remueva cualquier sedimento (mineral o acumulación de óxido) en la malla u otras piezas. Si es necesario, remoje las piezas en vinagre blanco por unos minutos y límpielas con un cepillo.
  4. Arme todas las piezas y enrósquelas nuevamente en el grifo.



**Remueva y límpie las boquillas de los grifos (mallitas) regularmente.**

### **¿ES NECESARIO TENER UN FILTRO DE AGUA?**

El uso de filtros adicionales es una preferencia personal; sin embargo, estos filtros podrían ser dañinos si no se le da el mantenimiento apropiado. Al seleccionar un filtro, determine cuál sustancia

(s) quiere remover y busque un filtro que tenga la certificación NSF/UL para removerla (s). También, se puede encontrar información acerca de reparaciones de plomería y filtros del hogar en la Fundación Nacional de Sanidad llamando al 1-800-NSF.MARK o visitando la página web [nsf.org](http://nsf.org).

### **¿EL GOBIERNO FEDERAL SUPERVISA EL AGUA POTABLE PARA DETECTAR EL PLOMO?**

Sí. En 1991, la EPA, por sus siglas en inglés, publicó una regulación para controlar el plomo y el cobre en el agua potable, conocida como "Lead and Copper Rule". La EPA revisó las regulaciones en el 2000, 2007 y 2021. El congreso también ha establecido límites a la cantidad de plomo que puede ser utilizada en productos de plomería. Estos requisitos fueron dictados primeramente en 1986 y luego reducidos a niveles más bajos en el 2011.

El DHHS realiza todos los exámenes para que M.U.D. cumpla con la Regla del Plomo y Cobre. El rol de M.U.D. es entregarle al consumidor los equipos de muestra, recogerlos y enviarlos al NDEE para que los examinen. Se requiere que M.U.D. tome muestras de agua para ver si hay plomo y cobre cada tres años. Las pruebas más recientes para medir los niveles de plomo y cobre en el agua fueron realizadas en el otoño del 2022. El nivel de acción percentil 90 fue de 7.59 partes por mil millones (ppmm), muy por debajo del límite regulatorio de 15 ppmm.

Debido a los cambios propuestos en la Regulación de Plomo y Cobre, M.U.D. continúa evaluando los efectos de las tuberías de servicio de plomo que son propiedad de los clientes en nuestras comunidades. Estos estudios incluyen el muestreo y análisis de agua en los hogares que sabemos que hay tuberías de plomo.

### **¿CÓMO PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?**

Visite [mudomaha.com/lead](http://mudomaha.com/lead) para ver consejos y recursos relacionados al tema. Usted puede llamar a la línea directa de Agua Potable Segura del EPA al 800.426.4791. Visite [water.epa.gov/drink](http://water.epa.gov/drink) o llame a la NDEE División de Salud Pública, Oficina de Agua Potable al 402.471.2541.

# SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR



## RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE

- Para ayudar a reducir las demandas del sistema y mantener presiones de agua óptimas, riegue su césped o jardín basándose en su dirección. Por ejemplo, si su dirección termina en un número impar, riegue los lunes, miércoles y viernes. Si termina en un número par, entonces riegue los martes jueves, sábados o domingo.
- Riegue el césped temprano en la mañana, entre 4 a.m. a 10 a.m., para dejar que las hojas de la hierba sequen, lo cual hace que sean menos susceptibles a enfermedades. Regar en la mañana también es más eficiente porque se evapora menos agua. No riegue si hay mucho viento porque se desperdicia mucha agua.
- Mida la cantidad de agua que le echa a su césped en un periodo de 15 minutos utilizando una lata de tuna. Ajuste el tiempo de operación del sistema de riego para echar la cantidad de agua requerida. Contacte un profesional en jardinería si necesita ayuda.
- Para conservar agua, mire que la cabeza de cada válvula del sistema de riego funcione correctamente y está dirigida al césped y no a la acera o a la calle. También trate de que las boquillas de su sistema de riego viertan gotas de agua grandes y no pequeñas para evitar que se evapore el agua.
- Asegúrese de que no se salga el agua en las conexiones de las mangueras, y de ser posible, repárelas rápidamente. Una manguera vierte alrededor de 300 galones de agua en una hora.
- Utilice escobas/escobillones para limpiar los patios, aceras, entrada de carros, etc. en lugar de agua.

Para más sugerencias, visite nuestro sitio web en [mudomaha.com](http://mudomaha.com).

**EL AGUA POTABLE SUMINISTRADA POR M.U.D. CONSTANTEMENTE CUMPLE O SUPERÁ TODOS LOS REQUISITOS FEDERALES Y ESTATALES.**

*Suministrando agua potable segura y saludable a la comunidad metropolitana de Omaha desde 1913.*



### Compre el agua local

*Un galón de nuestra agua potable cuesta menos de un centavo.*



### Elija el Grifo

*El 50% del agua embotellada proviene del grifo.*



### Pasa la prueba

*El agua del grifo es examinada con más rigor que el agua embotellada*



### Bebida Ecológica

*Del grifo a su vaso, sin plástico u otros productos que contaminan el medio ambiente.*



### ¡Bébela!

*Podemos producir más de 300 millones de galones de agua potable diariamente.*



### REEMBOLSO DE SENSOR DE LLUVIA

*Una manera de conservar agua es usando un sensor de agua con válvula de apagado a distancia. M.U.D. ofrece un reembolso de \$75 cuando usted tiene un equipo de desconexión automático para cuando llueve y/o un controlador para rociadores de jardín con Wi-Fi, el cual haya sido instalado por una compañía de riego. Para más detalles y restricciones, visite [mudomaha.com](http://mudomaha.com) y busque "Rebates". \* Debe usar fotos actualizadas de los sensores u otros equipos.*

## PREVENCION DEL REFLUJO

De acuerdo con el Safe Drinking Water Act, Nebraska Health and Human Services le exige a M.U.D. asegurar que dispositivos para prevenir el reflujo sean instalados y probados cada año.

Nosotros guardamos los registros de estas pruebas y le enviamos a nuestros consumidores notificaciones de cuando se deben hacer las mismas. Este requerimiento no se aplica a sistemas de riegos de césped a menos que usen bombas propulsoras o sistemas de inyección química. También, consulte las normas o regulaciones del código de plomería de su ciudad.

### **¿POR QUÉ UNA VÁLVULA DE TIPO SILLCOCK DESPROTEGIDA PUEDE SER PELIGROSA?**

Una válvula de tipo Sillcock permite conectar fácilmente una manguera para regar. Sin embargo, estas pueden ser peligrosas si se dejan sumergidas en agua dentro de piscinas, regando arbustos y cuando se conectan rociadores químicos a las mismas.

### **PROTÉJASE Y EVITE INCIDENTES DE REFLUJO DE AGUA:**

Asegúrese que todos los grifos/llaves de agua y sus aditamentos estén instalados por encima del nivel de inundación/desbordamiento de su tina o bañera, lavadero, etc.

Instale equipos para la prevención del reflujo de agua en todos los grifos de agua que tengan una extensión o manguera adjunta.

Revise las líneas de drenaje (dispensadores de bebidas refrigerantes, ablandadores de agua, intercambiadores de calor, etc.) para asegurarse que haya un espacio de aire adecuado entre la línea de drenaje y la tubería de desagüe o alcantarillado en la que se descargan.

Nunca use grifos de agua desprotegidos para llenar objetos o cosas que no sean de agua potable (por ejemplo, camas de agua, piscinas para niños, tanques de almacenamiento, jacuzzis, etc.)

**¿Piensa llenar su piscina? Asegúrese de sacar la manguera de la piscina cuando termine de llenarla para evitar que el agua se regrese (reflujo).**

## ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



## DISPOSITIVOS DOMESTICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA

M.U.D. cumple con todos los requisitos estatales y federales para la calidad del agua, por lo que dispositivos adicionales para tartar el agua en el hogar no son necesarios. El uso de filtros suplementarios es una preferencia personal; sin embargo, estos pueden ser perjudiciales si no se les da un mantenimiento adecuado.

Al seleccionar un filtro, determine el tipo de sustancia(s) que desea eliminar y busque un filtro que tenga una certificación NSF/UL, por sus siglas en inglés, para deshacerse de la misma.

### **¿EL USO DE FILTROS EN EL HOGAR U OTROS DISPOSITIVOS DE TRATAMIENTO DE AGUA GARANTIZA QUE MI AGUA SEA SEGURA?**

**No.** La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos no recomienda utilizar filtros u otros dispositivos de tratamiento de agua en el hogar como un substituto al tratamiento público del agua debido a lo difícil que es monitorear su desempeño. Esos dispositivos no son probados ni regulados por el gobierno federal. Algunos, sin embargo, son examinados por laboratorios independientes. Si aún desea utilizar un dispositivo de tratamiento de agua, elija uno cuidadosamente teniendo en cuenta las condiciones del agua en su área. Además, recuerde que estos dispositivos deben ser mantenidos adecuadamente o podrían causar problemas en la calidad del agua.

### **¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO REEMPLAZAR LOS FILTROS DE AGUA DE MI REFRIGERADOR?**

Todas las unidades requieren mantenimiento y es importante seguir las recomendaciones del fabricante para reemplazos. Por ejemplo, los filtros de carbón activado están diseñados para filtrar una cierta cantidad de agua. Después de eso, estos se obstruyen y no son efectivos.

Usted puede obtener más información sobre accesorios de plomería y filtros domésticos llamando a la Fundación de Sanidad Nacional al número 1.800.NSF.MARK o visitando su sitio web en nsf.org. Otros recursos también están disponibles en el sitio web de la EPA en water.epa.gov/drink.



METROPOLITAN  
UTILITIES DISTRICT

